CLUB D'ESCALADE DE BAUJU

Créer et utiliser mon compte adhérent

Ce guide explique comment créer votre compte sur le site du club, vous connecter, et ce que contient votre espace adhérent.

***Version 1.2** — mise à jour du 24/10/2026*

1. Créer mon compte

Ce qu'il me faut

- Une adresse email que je consulte régulièrement (elle servira d'identifiant et recevra les messages du club)
- Un mot de passe d'au moins 8 caractères

Les étapes

1. Sur le site, cliquer sur **Connexion** (en haut à droite), puis sur **Faire une demande d'adhésion →.**
2. Remplir le formulaire : **Prénom** et **Nom** (obligatoires), **Email** (obligatoire), **Téléphone** (facultatif), **Contact d'urgence** (Prénom, Nom et Téléphone, tous obligatoires), **Passeport FFME** (voir ci-dessous), **Mot de passe** (obligatoire, 8 caractères minimum).
3. Cliquer sur **Envoyer ma demande d'adhésion**.
4. Le message **« Demande envoyée ! »** s'affiche : votre demande est bien enregistrée.

Passeport FFME : indiquez la couleur de votre passeport (blanc, jaune, orange, vert, bleu, violet, rouge ou noir). Si vous n'en avez pas, laissez **« Pas de passeport »**, qui est choisi par défaut. Dès qu'une couleur est choisie, précisez si vous avez le **passeport complet** ou **uniquement le module sécurité**. Vous pourrez le modifier plus tard dans **Mon compte**.

Contact d'urgence : indiquez le prénom, le nom et le numéro de téléphone d'une personne que le club pourra prévenir en cas d'accident ou de malaise (un proche, un conjoint, un parent…). Les trois champs sont obligatoires : sans eux, le formulaire ne peut pas être envoyé. Ces informations ne sont consultées par le club qu'en cas de besoin. Vous pourrez les modifier plus tard dans Mon compte.

> **Important :** créer un compte ne vous rend pas adhérent automatiquement. Votre demande doit être **validée par le club**.

Et ensuite ? Les emails que vous allez recevoir

Moment	Email reçu
Juste après l'envoi du formulaire	**Aucun email de confirmation** : le message affiché à l'écran suffit, votre demande est bien partie.
Quand le club **valide** votre adhésion	**« [CEB] Votre adhésion est validée ! »**, avec le lien vers votre espace adhérent.

- La validation est faite à la main par un responsable du club : **comptez quelques jours**, le temps qu'il vérifie votre dossier.
- Vous ne recevez **aucun email** quand le club vous active la réservation de créneaux : pensez à regarder dans votre espace.

- Pas de message après plusieurs jours ? **Regardez dans vos courriers indésirables (spams)**, puis contactez-nous via la page **Nous contacter**.

2. Me connecter à mon compte

1. Cliquer sur **Connexion** en haut à droite du site.
2. Saisir votre **adresse email** (ou votre identifiant) et votre **mot de passe**.
3. Cliquer sur **Se connecter**. Vous arrivez directement sur votre **Espace adhérent**.

Une fois connecté, le bouton **Connexion** devient **Mon espace** : un clic vous ramène à votre espace depuis n'importe quelle page. Pour vous déconnecter, utilisez le bouton **Se déconnecter** en haut de l'espace adhérent.

J'ai oublié mon mot de passe

1. Sur la page de connexion, cliquer sur **Mot de passe oublié ?**
2. Saisir votre adresse email : vous recevez un lien pour choisir un nouveau mot de passe.
3. Pas d'email ? Vérifiez vos spams ou contactez le club, qui peut vous envoyer un lien de réinitialisation (valable 24 heures).

Ce que vous voyez selon l'état de votre demande

État	Ce que vous voyez
En attente	Un bandeau « Adhésion en cours de validation ». Pas d'accès aux onglets pour le moment.
Validée	L'espace adhérent complet (voir ci-dessous).
Non validée	La connexion est refusée avec le message « Votre demande d'adhésion n'a pas été validée ». Contactez le club.

3. Ce que contient mon espace adhérent

Une fois votre adhésion validée, votre espace est organisé en **onglets**.

Créneaux de grimpe *=> GRIMPEURS AUTONOMES ET CRÉNEAUX FAMILLE*

Visible uniquement si le club vous a ouvert l'accès aux créneaux (grimpeur autonome ou adhérent cours).

C'est ici que vous réservez vos séances autonomes. Les prochaines séances s'affichent dans un **calendrier** (flèches ‹ › pour changer de mois, bouton **Aujourd'hui** pour revenir au mois en cours). Cliquez sur un jour pour voir ses séances.

Adhérent cours : si le club vous a désigné comme adhérent cours seulement, vous ne voyez que les créneaux portant le badge **Famille** (badge violet). Si vous êtes aussi grimpeur autonome, vous voyez tous les créneaux.

Légende des pastilles :

- **Inscrit** (bleu) : vous avez déjà réservé cette séance
- **Places disponibles** (vert)
- **Complet** (rouge)

Chaque séance indique le nom du créneau, l'**horaire**, le nombre de **places restantes** et son statut :

- **Provisoire** : moins de 5 personnes sont prévues pour l'instant ; la séance n'est pas encore certaine d'avoir lieu.
- **Confirmée** : assez de participants (ou maintien décidé par le club), la séance a lieu.

Ce que vous pouvez faire :

- **S'inscrire** à une séance tant qu'il reste des places. Vous pouvez vous **désinscrire** à tout moment avec le bouton **Annuler**.
- **Ajouter vos enfants** **SOUS CONDITION QUE VOS ENFANTS SOIENT AUTORISES PAR LE CLUB A ACCÉDER AUX CRÉNEAUX AUTONOMES** : une fois inscrit, le bouton **+ Ajouter mes enfants** permet d'inscrire jusqu'à **3 enfants sans compte** (prénom et nom). Chaque enfant occupe une place.

> Une séance n'apparaît dans la liste que lorsqu'un **responsable de séance** est prévu. Si une séance manque, c'est qu'elle n'est pas encore encadrée : revenez plus tard. L'onglet **Créneaux** n'est pas visible tant que le club ne vous a pas ouvert l'accès aux créneaux ; s'il manque alors que votre adhésion est validée, contactez-nous.

Inscriptions/Boutique

Les **liens utiles du club** (inscriptions, boutique, pages réservées aux adhérents), sous forme de cartes cliquables. Utilisez les boutons de catégorie ou le champ de recherche pour retrouver une carte. Une carte avec la flèche ↗ ouvre un site extérieur dans un nouvel onglet.

Documents

Les **documents du club** (règlement, formulaires, informations pratiques, etc.) : cliquez sur **↓ Télécharger** pour récupérer un fichier. Si une description est longue, **Voir plus** la déplie. S'il n'y en a pas, l'onglet est vide.

Mon compte

Vos informations personnelles :

Information	Modifiable ?
Prénom, Nom	Oui
Téléphone	Oui
Passeport FFME (couleur et étendue)	Oui : pensez à le mettre à jour quand vous passez un niveau
Contact d'urgence (prénom, nom, téléphone)	Oui : obligatoire, les trois champs doivent être remplis pour enregistrer
Mot de passe	Oui
Email	Non : contactez le club pour le changer

Changer mon mot de passe

1. Saisir votre **mot de passe actuel**.
2. Saisir le **nouveau mot de passe** (8 caractères minimum), puis le **confirmer**.
3. Cliquer sur **Enregistrer**.

Si vous ne voulez pas changer de mot de passe, laissez ces champs vides et enregistrez uniquement vos autres informations.

> **Pourquoi l'email n'est pas modifiable ?** C'est votre identifiant de connexion : une faute de frappe vous empêcherait de vous reconnecter. Écrivez-nous et nous le changeons pour vous.

4. Questions fréquentes

Je ne vois pas l'onglet « Créneaux de grimpe ».

Votre adhésion n'est pas encore validée, ou le club ne vous a pas encore ouvert l'accès aux créneaux (grimpeur autonome ou adhérent cours). Contactez le club.

Je n'ai reçu aucun email après mon inscription.

C'est normal pour l'envoi du formulaire (pas d'accusé de réception). Vous recevrez un email quand le club aura traité votre demande. Pensez aux spams.

Mon adresse email a changé.

Contactez le club via la page Nous contacter : l'email ne peut pas être modifié depuis votre espace.

Je ne vois que certains créneaux.

Vous êtes adhérent cours : seuls les créneaux portant le badge Famille vous sont ouverts. Pour accéder aux autres créneaux, rapprochez-vous du club.

Comment indiquer ou changer mon passeport FFME ?

Dans Mon compte, choisissez la couleur de votre passeport (ou « Pas de passeport »), précisez passeport complet ou module sécurité uniquement, puis cliquez sur Enregistrer.

Pourquoi dois-je indiquer un contact d'urgence ?

Pour que le club puisse prévenir quelqu'un de votre choix en cas d'accident ou de malaise pendant une séance. Il est obligatoire à l'inscription. Si vous étiez déjà inscrit avant son ajout, le site vous demandera de le renseigner dans Mon compte la prochaine fois que vous enregistrez vos informations (même pour changer seulement votre mot de passe).

J'ai fait une faute dans mon nom ou mon téléphone.

Corrigez-la vous-même dans Mon compte (de même pour votre contact d'urgence), puis cliquez sur Enregistrer.

Je n'arrive plus à me connecter.

Utilisez « Mot de passe oublié ? » sur la page de connexion. Si le message indique que votre adhésion n'a pas été validée, contactez le club.

Comment contacter le club ?

Via la page Nous contacter du site.

Historique des versions

- **1.2** (24/10/2026) : ajout du contact d'urgence obligatoire (formulaire d'adhésion et Mon compte).
- **1.1** (23/10/2026) : ajout du passeport FFME (couleur et étendue).
- **1.0** (14/10/2026) : première version du guide.